

SC DELTA CERTIFICĂRI SRL

POLITICA ȘI OBIECTIVELE ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Elaborat:

Manager Calitate

Bucșa Claudia

Data: 18.06.2013

Aprobat:

Administrator

Marius Sălăgean

Data:18.06.2013

Prezentul document este proprietatea Organismului de Certificare DELTA CERTIFICĂRI. Multiplicarea, reproducerea sau transmiterea prezentului document, prin orice mijloace (electronic, fotocopiare etc.) fără acordul scris al Organismului de Certificare DELTA CERTIFICĂRI este interzisă.

POLITICA

Scopul acestei politici este asigurarea cadrului pentru stabilirea, documentarea, implementarea și menținerea unui sistem general de management în conformitate cu standardul SR EN ISO/CEI 17021:2011, pentru atingerea obiectivelor stabilite în domeniul calității.

Structura documentației sistemului general de management cuprinde: manualul calității, proceduri, politici, regulamente, formulare.

DELTA Certificări oferă servicii de certificare de terță parte, pentru toți solicitanții care doresc să-și certifice sistemul de management indiferent de mărime sau domeniul de activitate, conform următoarelor scheme de certificare:

- Sisteme de management al calității SR EN ISO 9001:2008/ ISO 9001:2008
- Sisteme de management al mediului SR EN ISO 14001:2005/ ISO 14001:2004
- Sisteme de management al sănătății și securității ocupaționale SR OHSAS 18001:2008/ OHSAS 18001:2007

Politica organismului de certificări DELTA Certificări este de a furniza încredere tuturor părților interesate, în integritatea și credibilitatea serviciilor sale de certificare prin aplicarea și respectarea următoarelor principii:

- *Imparțialitatea și obiectivitatea procesului de audit, certificare și luare a deciziei*
- *Competența personalului*
- *Responsabilitatea ca organism de certificare de a evalua suficiente dovezi obiective, astfel încât deciziile de certificare să nu fie neinfluențate de alte interese sau alte părți*
- *Transparența asigurată prin accesul public, pe site-ul web al societății, a informațiilor referitoare la procesul de audit și certificare precum și cele referitoare la statutul certificării oricărei organizații*
- *Confidențialitatea informațiilor obținute sau create în cursul activităților de certificare*
- *Capacitatea de răspuns la reclamații prin tratarea în mod adecvat și soluționarea într-un termen rezonabil a reclamațiilor*

Pentru realizarea celor de mai sus ne-am stabilit următoarele obiective pentru anul 2013:

- ✓ Politică în domeniul calității DELTA Certificări să fie comunicată întregului personal cât și disponibilă pentru publicul interesat pe site-ul web al societății și să fie înțeleasă, aplicată, menținută la toate nivelurile societății
- ✓ Asigurarea resurselor necesare pentru desfășurarea activității, în special a personalului corespunzător calificat
- ✓ Instruirea continuă a personalului implicat în procesul de evaluare a conformității astfel încât să oferim servicii de audit cu valoare adăugată

- ✓ Urmărirea satisfacerii clienților, prin orientarea spre nevoile și așteptările acestora și desfășurarea corectă a procesului de certificare; limitarea la cel mult trei reclamații pe an
- ✓ Menținerea clienților certificați și creșterea vânzărilor pe domeniile de certificate declarate
- ✓ Actualizarea documentației DELTA Certificări urmare a neconformităților identificate de RENAR față de ISO 17021 în cadrul procesului de evaluare
- ✓ Obținerea acreditării ca Organism de certificare sisteme de management, pentru schemele de certificare ale sistemului de management al calității, mediului și sănătății și securității ocupaționale, cu RENAR –Organismul Național de acreditare

Administratorul DELTA Certificări a desemnat Managerul Calitate cu responsabilitatea elaborării și menținerii sub control a documentelor sistemului de management general aplicat în activitatea de certificare precum și raportarea managementului de la cel mai înalt nivel asupra performanței sistemului de management și a oricăror necesități de îmbunătățire.

În calitate de Administrator unic mă angajez, în aplicarea și respectarea împreună cu întreg personalul DELTA Certificări a politicilor declarate și a principiilor ce stau la baza derulării activității de certificare, precum și a obiectivelor stabilite asigurând stabilitatea financiară și alocarea de resurse necesare.

Prezenta politică se actualizează odată cu stabilirea de noi obiective.

Prezentul document este public, accesibil pe site-ul al societății www.deltacertificari.ro

Această politică este document nou.